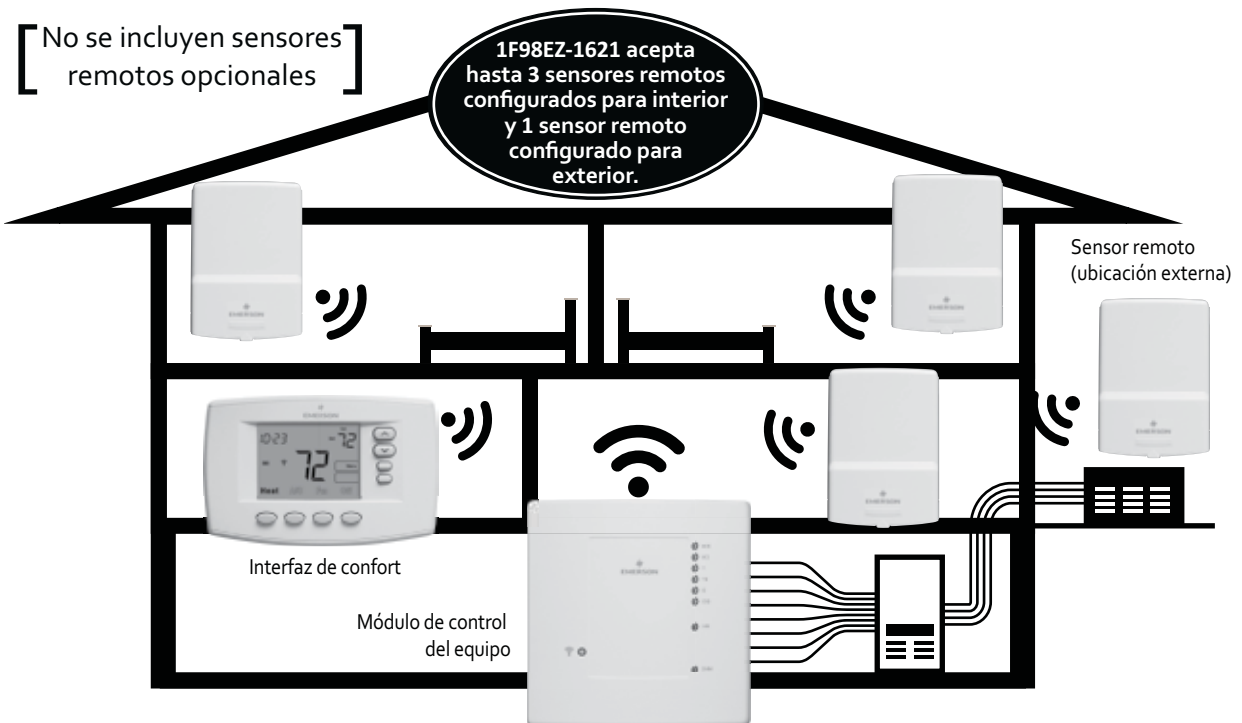


EL NO LEER Y SEGUIR CON CUIDADO TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE INSTALAR O UTILIZAR ESTE CONTROL PODRÍA CAUSAR LESIONES PERSONALES Y/O DAÑOS MATERIALES.



[ No se incluyen sensores remotos opcionales ]

1F98EZ-1621 acepta hasta 3 sensores remotos configurados para interior y 1 sensor remoto configurado para exterior.



# ÍNDICE

	Página
Montaje del sensor de aire de retorno y el control del equipo	3
Conexiones del módulo de control del equipo al equipo de calefacción, ventilación y aire acondicionado	4
Instalación de las pilas	5
Referencia rápida para el instalador	5
Configuración de la interfaz de confort del sistema	6
Verificación del funcionamiento del sistema	7
Ubicación y montaje de la interfaz de confort	8
Visualización de dispositivos inalámbricos	8
Solución de problemas	10

## APLICACIONES

Opciones de configuración	Aplicaciones	Etapas máximas
Una sola etapa	Sistemas de gas, aceite, eléctricos, solo calor, solo frío o calor-frío	1/1
Multietapa	Sistemas de gas, aceite, eléctricos, solo calor, solo frío o calor-frío	2/2
Bomba de calor	Sistemas de un solo compresor o dos compresores con hasta 2 etapas de calor auxiliar y de emergencia	4/2
Bomba de calor con doble combustible	Sistemas de uno o dos compresores con hasta 2 etapas de calor combustible fósil	4/2

## ESPECIFICACIONES

### Características eléctricas:

Entrada-Cableado interno .....	20 a 30 VCA
Carga por terminal .....	1.0 A por terminal, 2.5 A de carga total máxima (todas las terminales combinadas)
Rango de referencia .....	45 °F a 99 °F (7 °C a 37 °C)
Ambiente operativo .....	32 °F a + 105 °F (0 °C a + 41 °C)
Humedad operativa .....	90 % HR (sin condensación máxima)
Rango de temperatura de transporte .....	- 40°F a + 150 °F (- 40 °C a + 65 °C)
Dimensiones de la interfaz .....	4-1/2 pulg. Al x 6 pulg. An x 1 1/4 pulg. P
Dimensiones del control .....	5-1/2 pulg. Al x 5 3/4 pulg. An x 1 1/2 pulg. P

### ¡PRECAUCIÓN!

Para evitar descargas eléctricas y/o daños al equipo, desconecte la alimentación eléctrica en la caja de fusibles o disyuntores principal hasta que haya finalizado la instalación del sistema.

### ¡ADVERTENCIA!

La instalación de la interfaz de confort y de todos los componentes del sistema de control debe ajustarse a las normas del código NEC para los circuitos Clase II.

### ATENCIÓN: AVISO SOBRE EL CONTENIDO DE MERCURIO

Este producto no contiene mercurio. No obstante, puede reemplazar un producto que sí contiene mercurio.

El mercurio y los productos que contienen mercurio no deben desecharse con los residuos domésticos. No toque el mercurio derramado. Usando un par de guantes no absorbentes, recoja el mercurio derramado y viértalo en un recipiente sellado. Para desechar de forma adecuada un producto que contiene mercurio o un recipiente sellado con mercurio derramado, colóquelo en un contenedor de transporte adecuado. En [www.thermostat-recycle.org](http://www.thermostat-recycle.org), se proporciona una lista de los lugares a los que se pueden enviar los productos que contienen mercurio.

# MONTAJE DEL SENSOR DE AIRE DE RETORNO Y EL CONTROL DEL EQUIPO



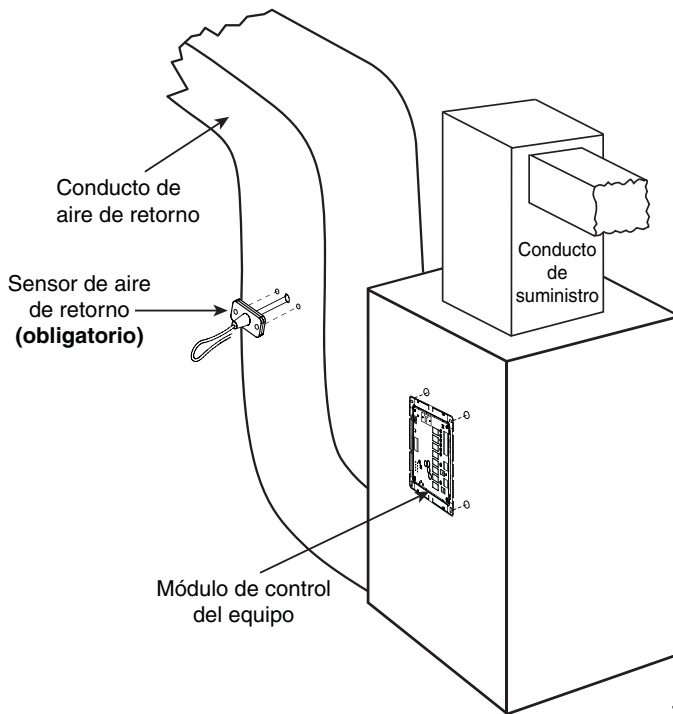
Sensor de aire de retorno (RAS)

El RAS monitorea la temperatura del aire de retorno y es necesario en todo momento para el funcionamiento del sistema.

Perfore un orificio de 1/4 pulg. en el conducto de aire de retorno a una distancia de al menos 18 pulg. flujo arriba del humidificador, deshumidificador o cualquier otro accesorio de calefacción, ventilación y aire acondicionado.

Inserte el RAS en el conducto y fíjelo con dos tornillos roscachapa.

Si el sistema es hidrónico, ubique el sensor de aire de retorno en el espacio acondicionado.



**Nota:** se suministran diez (10) pies de cable con el RAS.

## IMPORTANTE

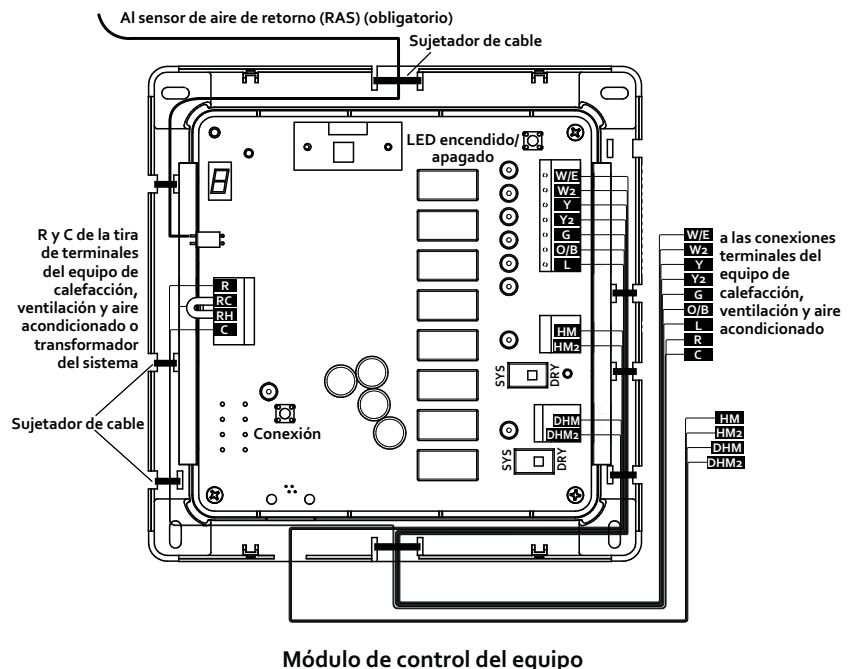
No alimente con pilas la interfaz de confort ni el sensor remoto (si están instalados) hasta que lo indiquen las instrucciones. Todos los componentes inalámbricos del kit vienen configurados para comunicarse desde fábrica.

Monte el módulo de control del equipo sobre la pared cerca del equipo de calefacción, ventilación y aire acondicionado, o sobre el evaporador. No instale el módulo de control del equipo dentro del equipo de calefacción, ventilación y aire acondicionado. Utilice tornillos para fijar bien el control en su lugar. No perfore en componentes críticos del calefactor. Se suministran anclajes de pared y tornillos para el montaje en muro seco (3/16 pulg.). Vea las conexiones en la página siguiente.

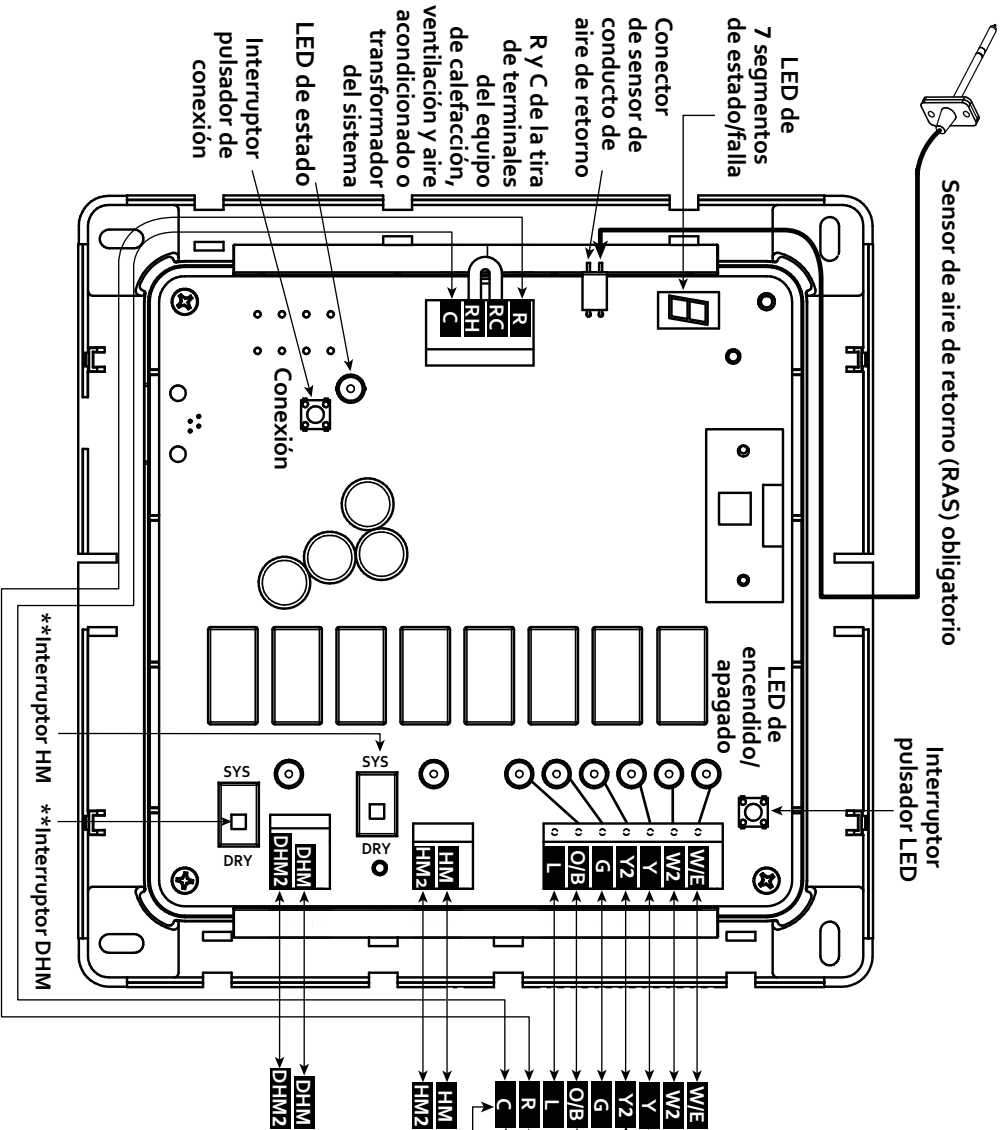
## Instrucciones de conexión

1. Retire la cubierta del módulo de control del equipo.
2. Conecte el cable del sensor de aire de retorno (RAS) en el conector del sensor de aire de retorno del módulo de control del equipo (**obligatorio**). Pase el cable del sensor por el canal de cableado y hacia afuera por la parte superior del control.
3. Utilice el cable del termostato para realizar las conexiones desde el módulo de control del equipo al equipo de calefacción, ventilación y aire acondicionado o la tira de terminales. Pele la vaina del haz de cables aproximadamente 10 pulg.
4. Inserte el haz de cables en la parte inferior del módulo de control del equipo. Se proporcionan dos ranuras por si es necesario conectar más de un haz de cables.
5. Pase dos cables del haz hacia el lado izquierdo del módulo de control del equipo para las terminales R y C.
6. Pase el resto de los cables del haz por el lado derecho del módulo de control del equipo y ajuste de forma holgada con sujetadores de cables.
7. Recorte los cables a la longitud deseada para cada conexión requerida, pele los extremos e inserte en el bloque de conexión rápida del control.

Refiérase al diagrama de conexiones para ver las funciones de las terminales y la ubicación de los cables.



# CONEXIONES DEL CONTROL DEL EQUIPO AL EQUIPO DE CALEFACCIÓN, VENTILACIÓN Y AIRE ACONDICIONADO

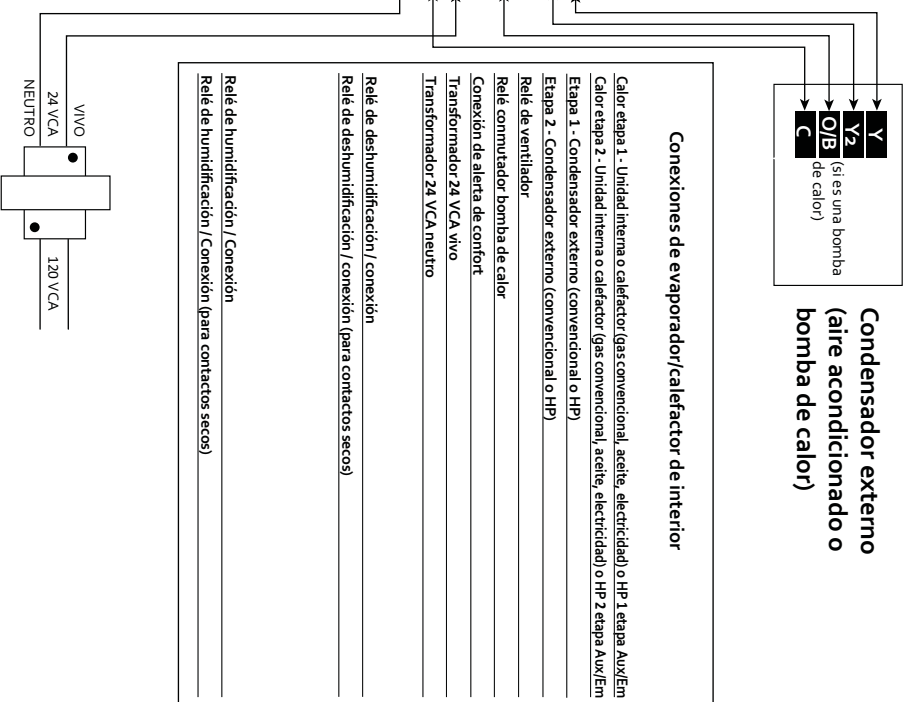


\*\*Para utilizar el transformador del equipo de calefacción, ventilación y aire acondicionado para alimentar la humidificación/deshumidificación coloque los interruptores HM/DHM en la posición "SYS":

- Conecte el humidificador a HM
- Conecte el deshumidificador a DHM

Si el humidificador o deshumidificador tiene un transformador separado, coloque el interruptor HM o DHM en la posición "DRY":

- Conecte el humidificador a HM y HM2 (o)
- Conecte el deshumidificador a DHM y DHM2



\*Transformador de equipo de calefacción, ventilación y aire acondicionado

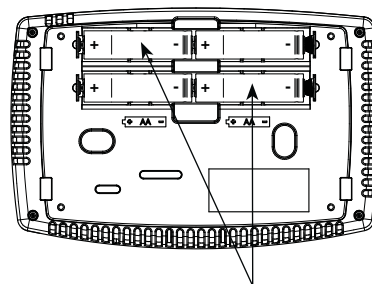
\* En un sistema de dos transformadores, corte y aisle con cinta un transformador. Si los circuitos de seguridad del transformador solo están en uno de los sistemas, retire el transformador del sistema que NO tiene circuitos de seguridad. Si es necesario, reemplace el otro transformador por un transformador de 75 VA Clase II. Después de desconectar un solo transformador, los dos neutros deben conectarse en puente.

# INSTALACIÓN DE LAS PILAS

## IMPORTANTE

La comunicación inalámbrica para la interfaz de confort y el módulo de control del equipo ya viene configurada de fábrica. No es necesario presionar los botones de conexión en la instalación.

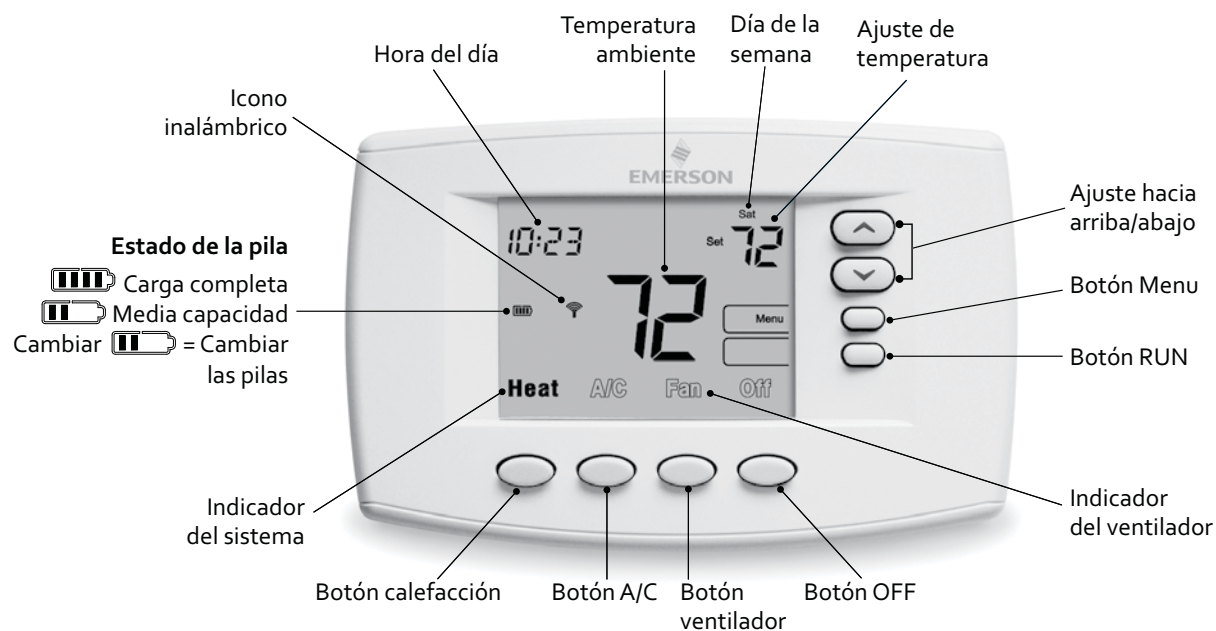
Instale las pilas en la interfaz de confort.



4 pilas "AA"

Interfaz de confort

# REFERENCIA RÁPIDA PARA EL INSTALADOR





# CONFIGURACIÓN DE LA INTERFAZ DE CONFORT PARA EL SISTEMA

Antes de utilizar el sistema de calentamiento y enfriamiento, ingrese en el menú de instalación y configure la interfaz de confort del sistema

Cómo ingresar y desplazarse por el menú de configuración de instalación avanzada

En la pantalla de inicio, toque y mantenga presionado el botón **Menu** durante aproximadamente 5 segundos para ingresar en el menú de configuración de opciones de la interfaz de confort. Toque y mantenga presionado el botón **Menu** nuevamente durante aproximadamente 5 segundos para ingresar en el menú de configuración de instalación avanzada. Toque el botón **Next** para avanzar por las opciones del menú de configuración.

Número de referencia	SS1 MS2	HP1 HP2	Se muestra (opción predeterminada de fábrica)	Presione  o  para seleccionar las opciones siguientes	Descripción
01	●	●	MS2	SS1, HP2, HP1	<i>Configuración del sistema</i> MS2 = Multietapa convencional (sin bomba de calor) HP1 = Un solo compresor HP2 = 2 compresores, compresor de 2 velocidades SS1 = Convencional de una sola etapa (sin bomba de calor)
02	●		(GAS)	ELE	Gas: el calefactor controla el soplador
	●	●	(ELE)	GAS	Elec: la interfaz de confort controla el soplador
03		●	(O) On	B	<i>Relé de conmutación</i> "O" energiza O/B invirtiendo la terminal de la válvula en enfriamiento "B" energiza O/B invirtiendo la terminal de la válvula en calefacción
04	●		Heat-A/C-Off	Heat-A/C Auto-Off, Heat-Fan-Off, Heat-Off, A/C-Off	Configuración del interruptor para SS1 o MS2
		●	Aux Heat-A/C-Off	Aux Heat-A/C Auto-Off, Aux Heat-Fan-Off, Aux Heat-Off, A/C-Off	Configuración del interruptor para HP1 o HP2
05	●		(ME) CR Heat	FA, SL	<i>Anticipación ajustable para MS2 o SS1. Si se desean ciclos más largos, ajustar en SL.</i> Velocidad de ciclo de calor: Fast, Med y Slow
06	●		(ME) CR A/C	FA, SL	<i>Anticipación ajustable para MS2 o SS1</i> Velocidad de ciclo de frío: Fast, Med y Slow
07		●	(ME) CR Heat A/C	FA, SL	<i>Anticipación ajustable para bomba de calor (HP1 o HP2)</i> Velocidad de ciclo de bomba de calor: Fast, Med y Slow
08		●	(FA) CR Aux Heat	SL	<i>Anticipación ajustable para auxiliar (HP1 o HP2)</i> Velocidad de ciclo auxiliar: Fast, Med y Slow
09	●	●	(Off) CA	On	<i>Protección activa de alerta de confort On u Off.</i> On - Activa la protección activa para el compresor. Si el módulo CA envía alertas para los números de condición 2, 3, 4, 6 o 7, la interfaz cancelará la llamada de frío para proteger el compresor. La interfaz mostrará la temperatura de referencia de forma intermitente y el mensaje "Call for Service", además de los números de alerta de confort. (vea la sección de soluciones de problemas para el alerta de confort) OFF - Desactivará la protección activa del compresor
10	●	●	(Off) Id DeHum	On	<i>Deshumidificación independiente</i> Deshumidifica en los modos de calor y frío. (Independiente de una llamada de calor o frío) OFF (predeterminado) cancela la opción de deshumidificación independiente. Para volver a dehum Off presione "+" pasando 80% hasta que aparezca Off Al seleccionar On se energizan las terminales DHM y la terminal del ventilador (G) cuando la humedad está sobre el valor de deshumidificación. Esta característica suele utilizarse para sistemas de deshumidificación independientes del sistema de calefacción y frío. <b>Nota:</b> debe tener activada la característica de deshumidificación. (Ver la opción del menú de configuración del propietario N.º 8)
11	●	●	(Off) ID Hum	On	<i>Humidificación independiente</i> Humidifica en modos de calor y frío. (Independiente de una llamada de calor o frío) OFF (predeterminado) cancela la opción de humidificación independiente. On energiza las terminales HM y la terminal del ventilador (G) cuando la humedad se encuentra por debajo del valor de humidificación. Esta característica suele utilizarse en sistemas de vapor y es independiente de la llamada de calor o frío. <b>Nota:</b> debe tener activada la característica de humidificación. (Vea la opción del menú de configuración del propietario N.º 7)
12	●	●	(Off) CL	On	<i>Bloqueo del compresor</i> CL ON - Hace que la interfaz espere 5 minutos entre ciclos de enfriamiento. Está diseñada para proteger el compresor contra ciclos cortos. Algunos compresores más nuevos ya tienen una demora de tiempo incorporada y no requieren esta característica. El fabricante del compresor podrá indicarle si la característica de bloqueo ya está incluida en el sistema. Cuando se produce la demora de tiempo del compresor de la interfaz de confort, la temperatura de referencia aparecerá de forma intermitente por hasta cinco minutos. CL OFF - Desactiva la característica
13	●	●	(Off) CO	On	<i>Optimización del compresor</i> CO ON - Proporciona una demora en el funcionamiento del ventilador circulador después de que el compresor se activa o desactiva. Cuando el compresor se activa (para una llamada de calor en la bomba de calor o una llamada de frío), el ventilador se demora durante cinco segundos antes de encenderse para permitir que el aire se caliente o enfríe. Después de que el compresor se desactiva para una llamada de frío, el ventilador continúa funcionando durante 20 segundos para capturar el enfriamiento adicional del sistema. CO OFF - No hay demora en el funcionamiento del ventilador
14	MS2	●	(ON) FA Heat	Off	<i>Etapas de calor rápidas</i> ON - Active esta característica si necesita calentar rápidamente su casa. Al cambiar manualmente la temperatura de referencia en 3 grados o más se activarán todas las etapas de calor. OFF - Es posible que no active el secundario rápidamente ya que permite a la interfaz de confort calcular el tiempo óptimo hasta la etapa.
15	MS2	●	(On) FA A/C	Off	<i>Etapas de enfriamiento rápidas</i> ON - Active esta característica si necesita enfriar rápidamente su casa. Al cambiar manualmente la temperatura de referencia en 3 grados o más se activarán todas las etapas de frío. OFF - Es posible que no active el secundario rápidamente ya que permite a la interfaz de confort calcular el tiempo óptimo hasta la etapa.

# VERIFICACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA

## NOTA

El instalador puede utilizar la interfaz de confort del equipo antes de montarla sobre la pared. Esto es más práctico que caminar entre la interfaz de confort y el sistema de calefacción, ventilación y aire acondicionado para verificar si los componentes están energizados.

Aplique alimentación al módulo de control del equipo.

### Funcionamiento del ventilador

Si su sistema **no** tiene una conexión terminal **G**, pase directamente a la sección **Sistema de calefacción e enfriamiento**.

1. Presione el botón **FAN**. El soplador debería comenzar a funcionar.
2. Presione el botón **FAN**. El soplador debería detenerse inmediatamente.
3. "FAN" indica que el ventilador está en el modo automático.

### Sistema de calefacción e enfriamiento

1. Presione el botón **HEAT** o **A/C** para calentar o enfriar. Ejecute la temperatura 1° por encima o por debajo de la temperatura ambiente. El sistema de calefacción o enfriamiento debería comenzar a funcionar.
2. En los sistemas por etapas, ejecute la temperatura 3° por encima o debajo de la temperatura ambiente. El LED indicará calor o frío en el control del equipo.
3. Ejecute la temperatura por debajo o encima de la temperatura ambiente. El sistema debería apagarse.

## Funcionamiento de la humidificación o deshumidificación

### 1. Calefacción/humidificador y enfriamiento/deshumidificador

Para ajustar la temperatura de referencia de humidificación o deshumidificación, refiérase a las opciones del menú de configuración del propietario N.º 7 y 8.

### Demora de tiempo de segunda etapa

Su interfaz de confort está diseñada para determinar el tiempo óptimo para activar la segunda etapa. Elevando la temperatura en calefacción o bajándola en enfriamiento no siempre fuerza a la interfaz de confort a activar la segunda etapa rápidamente. Hay una demora de tiempo de 0-30 minutos según el rendimiento de la primera etapa del sistema.

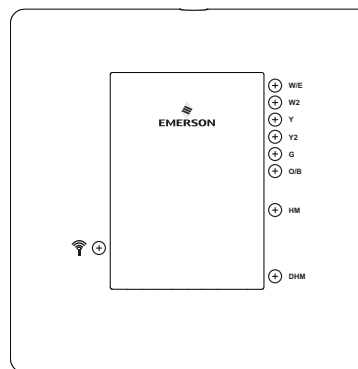
EJEMPLO: durante las últimas 2 horas la interfaz de confort está ajustada en 70° y la temperatura ambiente es de 70°, con el equipo usando solo la primera etapa de calor. Debido a que el equipo mantiene la temperatura dentro de 1° de la temperatura de referencia, la interfaz de confort demorará la segunda etapa un tiempo más largo si eleva manualmente la temperatura o si la temperatura ambiente cambia rápidamente. Una vez que la segunda etapa se activa, se activará antes la siguiente vez en que haya una diferencia entre la temperatura de referencia y la temperatura ambiente. El efecto neto del programa por etapas es que cuando la primera etapa es capaz de alcanzar la temperatura, la segunda etapa se demorará más tiempo. Cuando la interfaz de confort calcula que la primera etapa no puede alcanzar una temperatura en un tiempo razonable, la segunda etapa se activa antes. Esta función incorporada optimiza automáticamente el uso de etapas adicionales de calor o frío.

Después de la configuración de instalación avanzada, los LED del control indicarán las selecciones de la interfaz de confort. Las siguientes tablas muestran las indicaciones del LED si las indicaciones del LED se activan. Retire la cubierta del módulo de control del equipo y presione el interruptor del LED para ver los LED. Vuelva a presionar el botón para desactivar los indicadores LED.

Convencional	Bomba	
Gas o electricidad	Gas o electricidad	
Ámbar	Ámbar	W/E
Ámbar	Ámbar	W2
Ámbar	Verde	Y
Ámbar	Verde	Y2
Ámbar	Verde	G
Ámbar	Verde	O/B

RH	DRY	
Verde	Ámbar	HM

RH	DRY	
Verde	Ámbar	DHM



Cubierta de control del equipo

Leyenda de indicadores LED:

= Ámbar   
  = Verde   
  = Off

Los LED permanecerán activados para mostrar la configuración. Los LED se encenderán de forma intermitente para indicar que la salida terminal está activa.

- W/E – 1° etapa calefacción o auxiliar
- W2 – 2° etapa calefacción o auxiliar
- Y – 1° etapa enfriamiento
- Y2 – 2° etapa enfriamiento
- G - Ventilador
- HM – Humidificación
- DHM – Deshumidificación

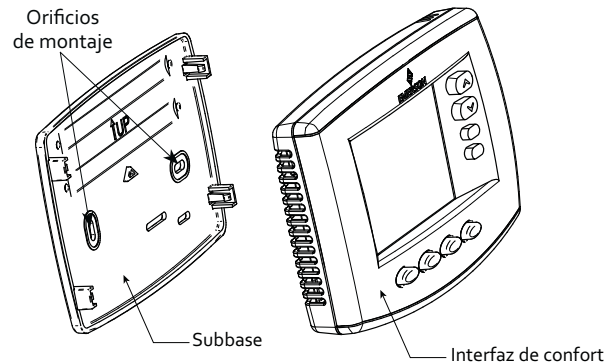
# UBICACIÓN Y MONTAJE DE LA INTERFAZ DE CONFORT

## IMPORTANTE

Antes de perforar orificios para montar la interfaz de confort, verifique que las áreas elegidas para el montaje permitan una buena comunicación inalámbrica. Coloque la interfaz de confort en el lugar donde desee montarla (pero no perforo los orificios aún) y siga los pasos de la sección "Visualización de dispositivos inalámbricos" (ver a continuación). Si la interfaz de confort está fuera de rango, la pantalla indicará "Failed", por lo que puede ser necesario elegir otra ubicación.

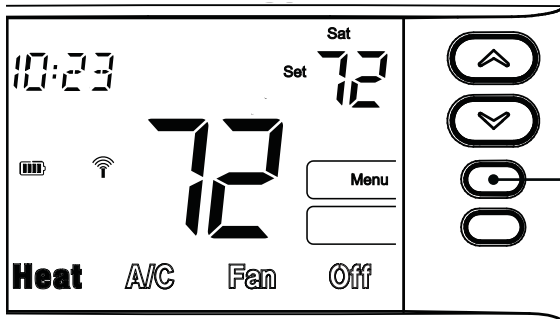
### Interfaz de confort

1. Ubique la interfaz de confort sobre la pared interior aproximadamente a 5 pies del suelo en un área representativa de la temperatura ambiente promedio.
2. Tire de la interfaz de confort para separarla de la base. Si fuerza o hace palanca sobre la interfaz dañará la unidad.
3. Coloque la base sobre el orificio de la pared y marque las ubicaciones de los orificios de montaje usando la base como plantilla.
4. Mueva la subbase a un lado. Perfore los orificios de montaje. Use anclajes plásticos si se necesitan para fijar la base.
5. Fije bien la subbase a la pared utilizando dos tornillos de montaje. Debe estar nivelada por razones estéticas solamente, ya que no afectará el funcionamiento de la interfaz de confort.
6. La interfaz de confort puede fijarse después de verificar el funcionamiento.

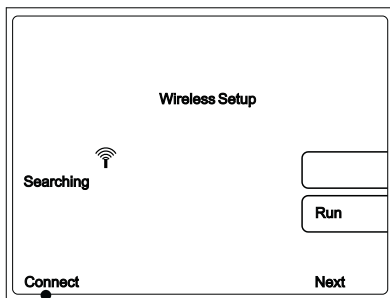


# VISUALIZACIÓN DE DISPOSITIVOS INALÁMBRICOS

Ingrese en el menú de configuración inalámbrico - verificando los componentes inalámbricos instalados.



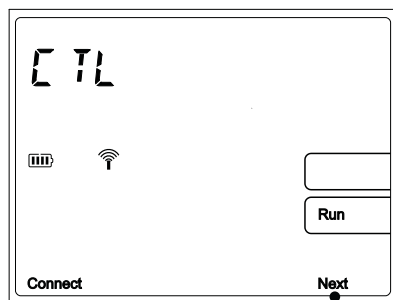
- 1 En la interfaz de confort, presione el botón **Menu** una vez y suéltelo



- 2 Presione el botón **Connect** una vez y suéltelo. La interfaz de confort indicará "**Searching**" y, a continuación, mostrará "**CTL**" (para el módulo de control del equipo) cuando se haya confirmado la comunicación. Si no hay comunicación, mostrará "**Failed**" o CTL no aparecerá en la pantalla. (Vea la sección Solución de problemas)

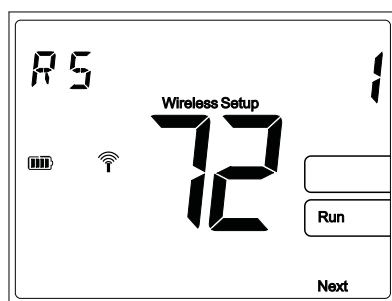


# VISUALIZACIÓN DE DISPOSITIVOS INALÁMBRICOS

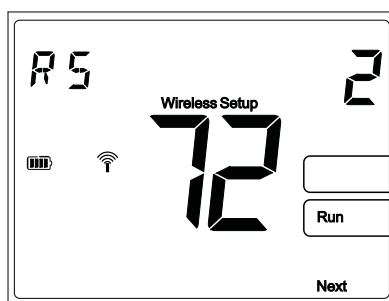


Módulo de control del equipo (obligatorio)

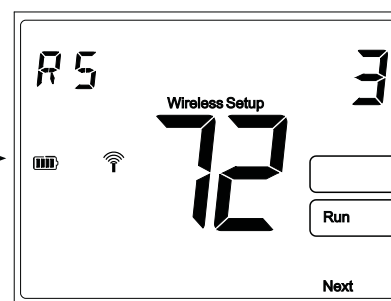
- 3** Presione el botón **Next** una vez; debería aparecer **RS-1** (sensor remoto) si hay instalado un sensor remoto. Presione **Next** otra vez para confirmar los sensores adicionales **RS-2**, **RS-3**, **ORS-4** (externo), **RAS**.



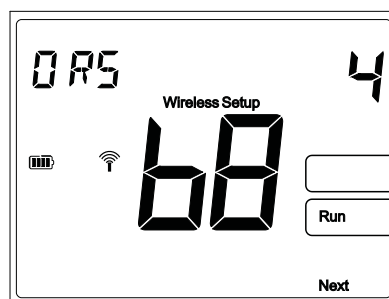
Sensor remoto 1 (si está instalado)



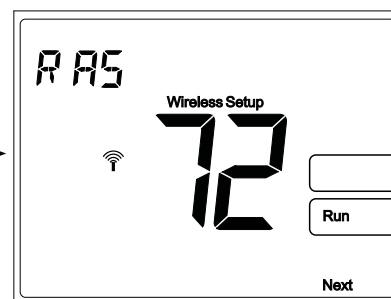
Sensor remoto 2 (si está instalado)



Sensor remoto 3 (si está instalado)



Sensor remoto externo (si está instalado)





Sensor de aire de retorno (obligatorio)

- 4** Presione el botón **Run** para volver a la pantalla Home.

**Nota:** la vida útil de la pila para cada dispositivo inalámbrico aparece a medida que se muestra en la pantalla de la interfaz de confort.


# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## Operación de reajuste

Si un pico de voltaje o una descarga estática pone en blanco la pantalla o hace que la interfaz de confort funcione de manera errática, puede reajustarla retirando las pilas durante 2 minutos. Después de reajustarla, vuelva a colocar las pilas y reajuste el reloj. Si aún no funciona correctamente, presione  y  y el botón **Fan** al mismo tiempo. La interfaz de confort debería ponerse

en blanco y, a continuación, todos los segmentos se mostrarán temporalmente.

**Nota:** asegúrese de revisar la configuración del menú de configuración de instalación. Cuando se reajuste la interfaz de confort, el menú de configuración de instalación y la programación volverán a los ajustes de fábrica.



Síntoma	Causa probable	Acción correctiva
<b>Falla de comunicación</b>  <b>Falló</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Pérdida de alimentación de 24 voltios al módulo de control del equipo.</li> <li>La interfaz de confort y el módulo del equipo está demasiado lejos.</li> <li>Hay demasiada interferencia entre los dispositivos.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Verifique la alimentación de 24 voltios en R-C en el módulo de control del equipo.</li> <li>Reubique la interfaz de confort más cerca del módulo de control del equipo.</li> <li>Reubique la interfaz de confort lejos de la obstrucción o más cerca del módulo de control del equipo.</li> </ol>
<b>La temperatura de la interfaz de confort no coincide con otro dispositivo</b>	La pantalla de la interfaz de confort debe ajustarse.	El termómetro puede ajustarse en +/- 5 grados. Vea Ajuste de pantalla de temperatura en la sección Menú de configuración de la interfaz de confort.
<b>Los ciclos del calefactor (aire acondicionado) son demasiado largos o demasiado cortos (oscilación reducida o amplia de la temperatura)</b>	La ubicación de la interfaz de confort y/o el tamaño del sistema de calefacción pueden estar influyendo en la velocidad del ciclo.	Las interfaces de confort digitales proporcionan un control de temperatura preciso y pueden reiniciar el ciclo más rápidamente que algunos modelos mecánicos más antiguos. El sistema se enciende y se apaga con más frecuencia pero funciona durante un período más corto por lo que no hay aumento en el consumo de energía. Si desea aumentar el tiempo de un ciclo, seleccione SL para un ciclo lento en el menú de configuración de instalación avanzada.
<b>El sistema no enfría</b>	El sistema de enfriamiento requiere servicio técnico.	<p>Verifique que esté configurado en frío. Baje el ajuste por debajo de la temperatura ambiente.</p> <p>Verifique los LED de las terminales <b>Y</b> del módulo Easy Install. Si parpadean, la interfaz de confort/el módulo de control del equipo están realizando una llamada de frío. Verifique que no haya cables rotos o en cortocircuito del módulo de control de equipo al equipo de calefacción, ventilación y aire acondicionado. Si el LED está <b>OFF (apagado)</b> o fijo en <b>ON (encendido)</b>, la interfaz de confort no está llamando.</p> <p>Verifique la alimentación de 24 voltios a <b>C - Y, G</b> desde el módulo de control del equipo al equipo de calefacción, ventilación y aire acondicionado.</p> <p>Vea en la tabla de códigos de falla los sistemas de alerta de confort.</p>
<b>El sistema no calienta (calefactor convencional o bomba de calor auxiliar)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Condición de bloqueo del calefactor. El calor también puede ser intermitente.</li> <li>El sistema de la bomba de calor requiere servicio técnico.</li> <li>La luz piloto no está encendida.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Verifique que esté configurado en calor. Aumente la temperatura de referencia por encima de la temperatura ambiente.</li> <li>Verifique los LED de las terminales del módulo Easy Install. Si parpadean, la interfaz de confort/el módulo de control del equipo están realizando una llamada de calor. Verifique que no haya cables rotos o en cortocircuito del módulo al equipo de calefacción, ventilación y aire acondicionado. Si el LED está <b>OFF (apagado)</b> o fijo en <b>ON (encendido)</b>, la interfaz de confort no está llamando. Verifique la alimentación de 24 voltios a <b>C - W/E, W2</b> desde el módulo al equipo de calefacción, ventilación y aire acondicionado.</li> <li>Muchos calefactores tienen dispositivos de seguridad que se cierran cuando se produce una condición de bloqueo. Si la calefacción funciona de manera intermitente, póngase en contacto con el fabricante del calefactor o con personal técnico local especializado para solicitar ayuda. Vea en la tabla de códigos de falla los sistemas de alerta de confort.</li> <li>Vuelva a encender el piloto.</li> </ol>
<b>El modo de calor, frío o ventilador funciona de manera constante</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Posible cortocircuito en los cables.</li> <li>Posible cortocircuito en la interfaz de confort.</li> <li>Posible cortocircuito en el sistema de calor/frío/ventilador.</li> <li>El interruptor Fan está en Fan <b>ON</b>.</li> </ol>	<p>Verifique cada conexión de cable del módulo al equipo de calefacción, ventilación y aire acondicionado para verificar que no estén en cortocircuito o tocándose.</p> <p>Verifique los LED del módulo de control del equipo. Si parpadean, la interfaz de confort/el módulo de control del equipo está realizando una llamada de calor, frío o ventilador. Si el calor o el frío se ejecuta con el LED <b>OFF (apagado)</b> o fijo en <b>ON (encendido)</b>, verifique que el cable no esté en cortocircuito del módulo al equipo de calefacción, ventilación y aire acondicionado.</p>
<b>Olvidó el código de bloqueo del teclado</b>		Presione y mantenga presionado el botón <b>Menu</b> durante 15 segundos como mínimo. Se eliminará el ícono de bloqueo de interfaz de confort y la interfaz de confort volverá al funcionamiento normal.

**Nota:** para la solución de problemas de los sensores de temperatura remotos inalámbricos, refiérase a las instrucciones de instalación del modelo F145RF-1600.

## Reinicio de dispositivos inalámbricos

Si el sistema no funciona o no se comunica correctamente usando la página de solución de problemas anterior, siga los pasos indicados a continuación. Este procedimiento elimina y vuelve a conectar todos los dispositivos inalámbricos del sistema para asegurar la comunicación.

### Retire los dispositivos inalámbricos

1. En la interfaz de confort, presione el botón **Menu** una vez.
2. Presione el botón **Connect**.
3. Presione y suelte el botón **Next** hasta que la pantalla muestre el dispositivo que desee eliminar, **CTL**, **RS 1**, **RS 2**, **RS 3** o **ORS**.  
CTL (módulo de control del equipo)  
RS 1 (sensor remoto interno 1)  
RS 2 (sensor remoto interno 2)  
RS 3 (sensor remoto interno 3)  
ORS (sensor remoto externo 4)  
RAS (sensor de aire de retorno - no eliminar)
4. Presione y mantenga presionado los botones  y  simultáneamente para eliminar cada dispositivo. Presione **Next** hasta que la pantalla muestre el siguiente dispositivo para eliminar.
5. Presione el botón **Run** para salir del menú.

### Agregue dispositivos inalámbricos

1. Encienda el dispositivo.
2. Vaya a **Equipment Control Module** y presione el botón **Connect**. El LED de estado **Equipment Control Module** parpadeará de color verde e indicará que está buscando dispositivos inalámbricos.
3. Presione el botón **Connect** en el dispositivo que desee agregar.

### Confirme que los dispositivos inalámbricos se están comunicando

1. Usando la interfaz de confort, presione el botón **Menu** una vez.
2. Presione el botón **Connect** una vez y suéltelo. La interfaz de confort mostrará (**CTL**) el icono de control e inalámbrico.
3. Continúe presionando y soltando el botón **Next** para ver todos los dispositivos inalámbricos conectados y de comunicación. Aparecerán en el orden siguiente hasta un máximo de:  
CTL (módulo de control del equipo)  
RS 1 (sensor remoto interno 1)  
RS 2 (sensor remoto interno 2)  
RS 3 (sensor remoto interno 3)  
ORS (sensor remoto externo 4)  
RAS (sensor de aire remoto)

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

**Nota:** esto solo se aplica a los sistemas que incluye la tecnología **Comfort Alert** (o similar).

## Solución de problemas Comfort Alert™

Indicador		Descripción del LED de estado	Comentarios
Módulo Comfort Alert	LED de 7 segmentos del módulo de control del equipo		
"ALIMENTACIÓN" verde		El módulo tiene alimentación	Hay voltaje de suministro en las terminales del módulo
"DISPARO" rojo intermitente		La interfaz de confort energiza la terminal "Y" para realizar una llamada de frío pero el compresor no está funcionando	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El protector del compresor está abierto. Verifique la presión de cabeza alta y el voltaje de suministro del compresor.</li> <li>2. Verifique que no haya desconexión de la alimentación de unidad abierta, ruptor de circuito o fusibles, interruptor de baja presión si está presente en el sistema o contacto del compresor o no se ha abierto.</li> <li>3. Cable roto o el conector no hace contacto.</li> </ol>
"ALERTA" amarillo intermitente 1	1	Tiempo de ejecución largo. El compresor está ejecutando ciclos sumamente largos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Baja carga de refrigerante.</li> <li>2. El soplador del evaporador no está en funcionamiento. Compruebe si el circuito está abierto en el relé del soplador, el capacitor del motor del soplador, falla o bloqueo del motor, cableado y conectores, tablero de control del soplador, cables de interfaz de confort.</li> <li>3. La bobina del evaporador está congelada. Verifique si hay baja presión de succión, bajo ajuste de interfaz de confort, flujo de aire de evaporador (bloques en bobina, filtro de aire de retorno, conductos o registros)</li> <li>4. El devanado del condensador está sucio, restricción de línea de líquido (el secador del filtro está bloqueado, si está presente en el sistema)</li> <li>5. Verifique la subbase de la interfaz de confort o el cableado para determinar si hay cortocircuitos, instalación de la interfaz de confort (ubicación, nivel)</li> <li>6. TXV fallado (válvula de expansión termostática). Verifique la instalación de la bombilla TXV (tamaño, ubicación y contacto) también si el orificio fijo/TXV está atascado o defectuoso.</li> </ol>
"ALERTA" amarillo intermitente 2	2	Disparo de presión del sistema. La presión de descarga o succión fuera de límites o el compresor está sobrecargado	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alta presión de cabeza. Verifique el interruptor de alta presión si está presente en el sistema, sobrecargue con refrigerante, no condensable en el sistema.</li> <li>2. Mala circulación de aire en bobina del condensador (sucia, bloqueada, dañada)</li> <li>3. El ventilador del condensador no está funcionando. Verifique el capacitor el ventilador, el cableado y los conectores y el motor para detectar fallas o bloqueo.</li> <li>4. El conducto de aire de retorno tiene pérdidas sustanciales</li> <li>5. Si el sistema tiene un interruptor de baja presión, verifique la información de Flash Code 1.</li> </ol>
"ALERTA" amarillo intermitente 3	3	Ciclos cortos. El compresor funciona únicamente durante períodos breves	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La señal de demanda de la interfaz de confort es intermitente</li> <li>2. Demora de tiempo o panel de control defectuoso</li> <li>3. Si hay un interruptor de alta presión, vaya a información de Flash Code 2</li> <li>4. Si hay un interruptor de baja presión, vaya a información de Flash Code 1</li> </ol>
"ALERTA" amarillo intermitente 4	4	Rotor bloqueado	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El capacitor de funcionamiento falló.</li> <li>2. Bajo voltaje de línea (contacte a la empresa de servicio si el voltaje en la desconexión es bajo), compruebe el cableado.</li> <li>3. Exceso de líquido refrigerante en el compresor. Los cojinetes del compresor están atascados; mida el nivel de aceite en el compresor.</li> </ol>
"ALERTA" amarillo intermitente 5	5	Circuito abierto	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desconexión de alimentación a unidad externa abierta, ruptor de circuito, fusibles. El contactor del compresor no se abrió. Verifique el cableado en el contactor del compresor y entre el suministro y el compresor, falla del contactor (quemado, picado), bajo voltaje piloto en la bobina del contactor del compresor.</li> <li>2. El interruptor de alta presión está abierto y requiere reajuste manual.</li> <li>3. Tiempo de reajuste del protector inusualmente largo debido a temperatura ambiente extrema.</li> <li>4. El devanado del compresor están dañados. Verifique la resistencia del devanado del motor del compresor.</li> </ol>
"ALERTA" amarillo intermitente 6	6	Circuito de inicio abierto. Solo hay corriente el circuito de funcionamiento	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El capacitor de funcionamiento falló.</li> <li>2. Circuito abierto en cableado de arranque del compresor o conexiones. Verifique el cableado y los conectores entre el suministro y la terminal "S" del compresor.</li> <li>3. El devanado del compresor está dañado. Verifique la resistencia del devanado del motor del compresor.</li> </ol>
"ALERTA" amarillo intermitente 7	7	Circuito de funcionamiento abierto. Solo hay corriente el circuito de inicio	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Circuito abierto en cableado de arranque del compresor o conexiones. Verifique el cableado y los conectores entre el suministro y la terminal "R" del compresor.</li> <li>2. El devanado del compresor está dañado. Verifique la resistencia del devanado del motor del compresor.</li> </ol>
"ALERTA" amarillo intermitente 8	8	Contacto soldado. El compresor está siempre en funcionamiento	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El contactor del compresor no se cerró</li> <li>2. La señal de demanda de la interfaz de confort no está conectada al módulo</li> </ol>
"ALERTA" amarillo intermitente 9	9	Circuito de control de bajo voltaje < 17 VCA	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El transformador del circuito de control está sobrecargado</li> <li>2. Voltaje de línea bajo (contacte a la empresa de servicio si el voltaje en la desconexión es bajo). Compruebe las conexiones.</li> </ol>
Rojo intermitente de "Disparo" y amarillo intermitente de alerta al mismo tiempo		El voltaje del circuito de control es demasiado bajo para el funcionamiento	

En el módulo de alerta de confort, el número de código intermitente corresponde a un número de parpadeos del LED, seguido por una pausa y luego se repiten.

White  
Rodgers™

White-Rodgers es una división de Emerson Electric Co.

El logotipo de Emerson es una marca comercial y una marca de servicio de Emerson Electric Co.

www.white-rodgers.com  
www.emersonclimate.com

  
**EMERSON**  
Climate Technologies